

Enhanced your email system with

Email Archiving

จัดระเบียบระบบอีเมลล์ด้วย Email Archiving

Solution Brief

เพิ่มประสิทธิภาพ ของ อีเมลเซิร์ฟเวอร์และ ลดภาระของพื้ดูแลระบบอีเมลล์ ด้วยการนำ Email archiving

Solution Component

- Archify
- NextMessage

Benefits

- ลดพื้นที่การใช้งาน Storage บนอีเมลล์เซิร์ฟเวอร์
- ลดเวลาในการ Backup ข้อมูลบนอีเมลล์เซิร์ฟเวอร์
- สามารถค้นหา (e-Discovery) อีเมลล์ที่ก่อกวนค้นหาได้ทันทีเมื่อมีคดีความต่างๆ เกิดขึ้น
- ลดภาระของพื้ดูแลระบบจากการเรียกคืนอีเมลล์สำคัญที่ถูกลบโดยพื้ใช้
- พื้ใช้งานมีพื้นที่เก็บอีเมลล์เพิ่มขึ้น จากการมี Secondary storage UU archiving โซลูชั่น

Key Features

- ทำการ Archive email ทั้งขาเข้าและขาออกโดยอัตโนมัติ
- เก็บข้อมูลด้วย De-duplication และ Compression เทคโนโลยี
- Tamperproof ด้วยการนำ Digital Fingerprint และ Audit log
- รองรับการนำ Retention Policy ที่หลากหลาย
- รองรับการำงานแบบ Multi-domain
- Full-text Index เนื้อหาและ ไฟล์แนบ เพื่อความเร็วในการสืบค้นหาข้อมูล
- Web-based archive explorer ให้พื้ใช้สามารถเข้าถึง archive email ได้ด้วยตนเอง
- สามารถขยายพื้นที่ไปยัง External Storage ได้
- License รองรับจำนวน mailbox แบบไม่จำกัด

ในปัจจุบัน อีเมลล์เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับทุกองค์กร ข้อมูล สำคัญต่างๆขององค์กร เช่น ข้อมูลการซื้อขาย ใบแจ้งหนี้ สัญญา หรือเอกสารทางการเงินต่างๆ สามารถถูกส่งต่อผ่านทาง อีเมลล์ได้ ซึ่งนับวันอัตราการส่งข้อมูลต่างๆเหล่านี้ผ่านทางอีเมลล์จะยิ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การเก็บข้อมูลการใช้อีเมลล์ในแต่ละ องค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนมากเหล่านี้จะเป็นการเพิ่มภาระเกินความจำเป็นให้กับอีเมลล์เซิร์ฟเวอร์ โดยจากการสำรวจพบว่า ข้อมูลส่วนใหญ่ที่เก็บไว้ใน อีเมลล์เซิร์ฟเวอร์นั้นเป็นข้อมูลที่ ซ้ำซ้อน และมักเป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับอ้างอิงในภายหลัง การเรียกดูข้อมูลอีเมลล์ย้อนหลังจึงเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก ดังนั้นการเก็บข้อมูลที่ไม่จำเป็นไว้บนอีเมลล์เซิร์ฟเวอร์จึงเป็นการสิ้นเปลืองพื้นที่โดยไม่จำเป็น

นอกจากนี้ ในหลายๆประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา, ญี่ปุ่น, รวมถึง ประเทศไทย เอง ได้มีการบังคับใช้ กฎหมายซึ่งมีการบัญญัติไว้ว่า บริษัทต่างๆจะต้องสามารถให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบข้อมูลอีเมลล์ และ e-discovery ได้ทันที เมื่อมี คดีความต่างๆเกิดขึ้น



Email Archiving Technology

ด้วยเทคโนโลยี Email Archiving ผู้ดูแลระบบอีเมลสามารถ Consolidate ข้อมูลบนอีเมลเซิร์ฟเวอร์ให้เก็บเฉพาะข้อมูลสำคัญ หรือ เฉพาะช่วงเวลาที่กำหนด และย้ายอีเมลส่วนที่เหลือให้ไปเก็บไว้บน Email Archiving เซิร์ฟเวอร์ โดยในด้านผู้ใช้งานจะยังสามารถเข้าถึงอีเมลที่ถูก Archive ไว้ได้ตามปกติโดยผ่านทาง web browser หรือ email client โดยผลจากการทำ Email Consolidation จะช่วยให้ผู้ใช้งาน email มีพื้นที่การใช้งานอีเมล มากขึ้นอีกด้วย

โซลูชันของ Email Archiving ที่ดี ควรมีคุณสมบัติดังนี้

De-duplication and Compression: โซลูชัน Email Archiving ที่ดีจะมีการใช้เทคโนโลยี De-duplication หรือ Single-Instance-Store โดยอีเมลจะถูกแบ่งออกเป็นส่วนๆเพื่อทำการตรวจสอบว่ามี ความซ้ำซ้อนกับอีเมลที่ถูกจัดเก็บเอาไว้แล้วหรือไม่ หากพบการซ้ำซ้อนจะทำการอ้างอิงข้อมูลดังกล่าวซึ่งถูกจัดเก็บเอาไว้แล้วเท่านั้น โดยไม่มีการจัดเก็บอีเมลลงไปซ้ำซ้อนกับข้อมูลเดิมอีก นอกจากนี้การจัดเก็บอีเมลลงบน Storage จะทำการบีบอัดข้อมูล (Compression) อีกทีหนึ่ง ซึ่งจะช่วยลดการใช้พื้นที่ในการจัดเก็บอีเมลได้สูงสุดถึง 80%

Full-text search and Retrieval: อีเมลที่ถูก Archive ไว้ควรที่จะสามารถค้นหา และเรียกคืนอีเมล กลับไปยัง mailbox ของผู้ใช้เมื่อจำเป็นได้ดั่งนั้นระบบ Email archive จึงมักจะมีการทำ Index ข้อมูลเนื้อหาภายในอีเมลรวมถึงไฟล์แนบต่างๆด้วยเพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหา แบบ full-text search รวมถึงค้นหาตาม Attribute ต่างๆ เช่น ผู้ส่ง, ผู้รับ, วันที่รับ/ส่ง และ หัวเรื่อง เป็นต้น

Tamperproof: เพื่อเป็นการการันตีว่า อีเมลที่ถูก Archive ไม่ได้ถูกแก้ไขเนื้อหาโดยบุคคลใดๆรวมถึงผู้ดูแลระบบ ระบบ Archive ควรมีการทำ digital fingerprint สำหรับทุกๆอีเมล และ Audit log เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการยืนยันในกรณีที่ใช้ตรวจสอบในการพิจารณาคดี

Hardware Solution

Wavify ผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับระบบอีเมลชั้นนำ ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงได้นำเสนอโซลูชันทางการใช้งานอีเมลที่มีประสิทธิภาพ, รองรับจำนวนผู้ใช้งานสูง ซึ่งประกอบไปด้วย

NextMessage: ซึ่งเป็น Email Appliance ที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบการรักษาความปลอดภัยสูง เหมาะสำหรับผู้ใช้งานในองค์กร ขนาดกลาง, ขนาดใหญ่ รวมถึงระดับ Service Provider

Archify: เป็น Appliance สำหรับการทำ Email Archiving โดยใช้เทคโนโลยี De-duplication, Compression และรองรับความสามารถต่างๆที่กล่าวมาข้างต้นได้เป็นอย่างดี โดยทั้งสองผลิตภัณฑ์สามารถทำงานร่วมกันได้โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ Archify ยังสามารถทำงานร่วมกับอีเมลเซิร์ฟเวอร์ ชั้นนำอื่นๆได้ ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Exchange ผ่านการทำ Mailbox Journaling หรือระบบ Unix-based อีเมลเซิร์ฟเวอร์ ต่างๆ เช่น Sendmail, Postfix ได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

